

Avis important pour l'affichage de ce courriel

Si ce courriel ne s'affiche pas correctement dans votre navigateur, il faut :

- Cliquez sur le lien «**Afficher les images ci-dessous**» se trouvant au-dessus de la page pour afficher les images.
- Pour afficher le message complet, allez à la fin de la page et cliquez sur le lien «**[Message tronqué] Afficher l'intégralité du message**» ou «**[Ce message a été coupé] Afficher le message complet**».



Bulletin électronique mensuel de l'AQDR – Juin 2019 – N° 137

Sommaire

Publications de l'AQDR

- Dernier sprint! Une semaine avant la fin de la pétition, nous avons plus de 1 500 signatures. Aidez-nous à en atteindre 2 000, d'ici lundi 3 juin!

Documents d'information

- La moisissure au tribunal : Étude de cas sur la contribution de la garantie d'habitabilité à la lutte contre l'insalubrité

L'AQDR dans les médias

- Chartwell améliore les procédures de sécurité après le décès d'une personne âgée

Nouvelles et actualités

- La canicule de 2018 a fait 66 morts sur l'île de Montréal
- Moins de 24 h d'avis avant la fermeture du CHSLD Rive-Soleil

- Préposés: c'est raisonnable 13\$ l'heure?
- Détresse suicidaire chez les aidants naturels
- Crédits d'impôt pour aînés: à revoir, dit l'IRIS
- Les aînés préoccupés par le système de santé
- Crédits d'impôt aux aînés: quel fouillis!
- Une clinique mobile pour soigner les aînés chez eux
- La musique pour améliorer le bien-être des résidents du CHSLD de Matane
- Qui sont les grands consommateurs des urgences des hôpitaux?
- Une retraite non prévue
- Faire du bien par le rire

Publications de l'AQDR

Dernier sprint! Une semaine avant la fin de la pétition, nous avons plus de 1 500 signatures. Aidez-nous à en atteindre 2 000, d'ici lundi 3 juin!

CONSIDÉRANT QUE plus de 350 résidences privées pour personnes âgées ont fermé leurs portes au cours des trois dernières années, ce qui représente en moyenne une fermeture de résidence tous les trois jours;

CONSIDÉRANT QUE les propriétaires des résidences ont l'obligation de donner un préavis de six mois minimum advenant la fermeture de leur établissement;

CONSIDÉRANT QUE des milliers de personnes âgées ont été contraintes de déménager dans des délais inacceptables, moins d'une semaine parfois, leur occasionnant un stress énorme, à elles et à leurs proches;

CONSIDÉRANT QUE les propriétaires ont aussi l'obligation de verser aux locataires une indemnité représentant trois mois de loyer et les frais de déménagement, et que, dans de nombreux cas révélés par la presse, des personnes âgées n'ont pas obtenu d'indemnité;

CONSIDÉRANT QUE peu de personnes âgées portent plainte à la Régie du logement lorsque leurs droits sont bafoués en raison de la complexité du processus, du stress occasionné et de la peur des représailles du gestionnaire de la résidence;

Nous, soussignés, demandons au gouvernement du Québec:

Un meilleur soutien aux petites résidences privées pour le maintien de leurs services aux personnes âgées;

Que le délai d'avis de six mois lors de la fermeture d'une résidence soit exigé et respecté et que les indemnités prévues soient versées aux personnes touchées. Enfin, nous demandons:

Une réforme de la Régie du logement afin de mieux répondre aux besoins des personnes âgées vulnérables dans les résidences privées.

[Signer la pétition sur le site de l'Assemblée nationale du Québec.](#)

Documents d'information

La moisissure au tribunal

Étude de cas sur la contribution de la garantie d'habitabilité à la lutte contre l'insalubrité

Selon l'Organisation mondiale de la santé, un quart des décès dans le monde était dû au fait d'avoir vécu ou travaillé dans un environnement insalubre. Ce rapport fait suite à un précédent rapport qui démontrait l'absence de politique municipale cohérente et efficace en matière de lutte contre l'insalubrité. Il poursuit plus précisément l'objectif d'analyser la portée de l'une des principales mesures adoptées au Québec pour lutter contre ce phénomène: la garantie d'habitabilité. Cette disposition se lit actuellement comme suit:

«Le locateur est tenu de délivrer un logement en bon état d'habitabilité; il est aussi tenu de le maintenir ainsi pendant toute la durée du bail.»

C'est dans ce contexte que madame Julie Verrette et le professeur Martin Gallié ont abordé la question de l'insalubrité et les recours judiciaires disponibles pour les victimes.

Considérant la vulnérabilité des aînés sous le seuil de faible revenu, le manque criant de logement abordable dans certaines régions (entre autres Montréal) et que l'augmentation des risques à la santé est accrue avec le vieillissement, l'AQDR considère ce problème comme une priorité pour assurer le droit de vieillir en santé.

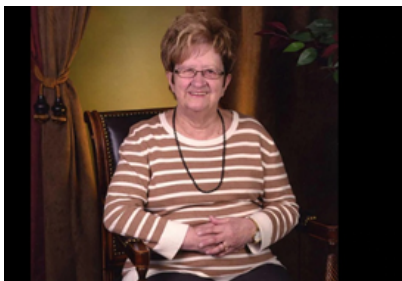
[Nous vous invitons à consulter cette étude sur le site du RCLALQ.](#)

L'AQDR dans les médias

Chartwell améliore les procédures de sécurité après le décès d'une personne âgée

Davide Gentile, Radio-Canada, 27 mai 2019

Une septuagénaire retrouvée agonisante quelques jours après avoir fait un AVC dans sa chambre au Saguenay a semé tout un émoi au



sein du Groupe Chartwell. Dans son rapport, le coroner Marc Boudreau explique que la procédure du suivi des absences «n'a pas été respectée».

Le groupe a depuis implanté un système de prise de présences téléphoniques à Villa Jonquière et améliore ses systèmes dans ses 200 autres résidences au pays.

Depuis mai 2017, les quelque 200 résidents de Villa Jonquière reçoivent, chaque matin, un appel dans leur appartement. Faute de réponse, le système téléphonique les relance à deux reprises.

[Lire la suite sur le site de Radio-Canada.](#)

Nouvelles et actualités

La canicule de 2018 a fait 66 morts sur l'île de Montréal

Radio-Canada, 15 mai 2019



Les pauvres, les personnes âgées et les schizophrènes composent le gros des victimes de la canicule de 2018 à Montréal. C'est ce que confirme l'enquête épidémiologique rendue publique mercredi matin par la Direction régionale de santé publique (DRSP).

Nouvelle preuve des risques grandissants qu'engendrent ces épisodes de grande chaleur, la DRSP évalue que 66 décès ont été occasionnés directement par la canicule qui a sévi sur l'île de Montréal entre le 30 juin et le 5 juillet 2018.

En point de presse mercredi, la directrice régionale de la santé publique de la Ville de Montréal, Mylène Drouin, a noté plusieurs caractéristiques augmentant les risques de mourir lors d'épisodes de chaleur intense.

[Lire la suite sur le site de Radio-Canada.](#)

Moins de 24 h d'avis avant la fermeture du CHSLD Rive-Soleil

Journal de Québec, 15 mai 2019

MONTREAL – Une quinzaine de résidents d'un centre d'hébergement privé de l'est de Montréal sont désemparés à la suite de la fermeture brutale de leur établissement.

L'annonce a pris par surprise non seulement les bénéficiaires et leurs proches, mais aussi les employés qui ont appris la nouvelle dans les dernières heures.

«Tout le monde aimait l'endroit, mais des sauvages, c'est des sauvages», a lâché Reynald Bourget, le gendre d'une résidente qui peine à retenir ses larmes.

Celle-ci et les 14 autres résidents ne décolèrent pas; ils ont appris à moins de 24 heures d'avis qu'ils devaient libérer mercredi les chambres du CHSLD Rive-Soleil, situé dans le quartier Pointe-aux-Trembles. La résidence ferme ses portes définitivement, faute d'argent pour assurer des services répondant aux normes.

[Lire la suite sur le site du Journal de Québec.](#)

Préposés: c'est raisonnable 13\$ l'heure?

Brigitte Breton, Le Soleil, 15 mai 2019



François Legault n'hésite pas à critiquer les salariés qui gagnent trop. Il pointe du doigt les syndiqués de l'Aluminerie de Bécancour et les employés municipaux. Quand va-t-il se préoccuper de ceux qui ne gagnent pas assez, comme les préposés aux bénéficiaires, payés entre 13 et 15\$ l'heure pour prendre soin des personnes âgées ?

Le premier ministre trouve-t-il raisonnable que les femmes et les hommes qui lèvent, lavent, habillent, nourrissent et mettent au lit les aînés ou les personnes non autonomes touchent entre 13 et 15\$ l'heure dans des résidences privées ou des ressources intermédiaires d'hébergement, et 21\$ l'heure dans des centres d'hébergement de soins de longue durée publics ?

[Lire la suite sur le site du Soleil.](#)

Détresse suicidaire chez les aidants naturels

Brigitte Trahan, La Tribune, 21 mai 2019

TROIS-RIVIÈRES — Les aidants naturels vivent de la détresse, c'est bien connu, en particulier ceux qui aident un proche ayant des troubles



cognitifs. Ce qui est moins connu, c'est que certains de ces aidants finissent par songer au suicide.

C'est une doctorante de 4e année en psychologie de l'Université du Québec à Trois-Rivières, Audrey Teasdale-Dubé, qui a eu l'idée de se pencher sur la question. Ce sujet d'étude, une première pour le Canada, lui est venu lorsqu'elle a travaillé pour la ligne d'écoute de Prévention Suicide. «Beaucoup de personnes âgées appelaient», dit-elle.

Mme Teasdale-Dubé présentera les conclusions de sa thèse dans le cadre du 87e congrès de l'ACFAS qui se déroulera du 27 au 31 mai à Gatineau.

[Lire la suite sur le site de La Tribune.](#)

Crédits d'impôt pour aînés: à revoir, dit l'IRIS

Lia Lévesque, La Presse, 22 mai 2019



Crédit d'impôt pour relève bénévole. Crédit d'impôt pour activités des aînés. Crédit d'impôt pour répit à un aidant naturel.

Dans sa plus récente étude, l'Institut de recherche et d'informations socioéconomiques invite les gouvernements à revoir les différents crédits d'impôt destinés aux personnes âgées et à intervenir plus judicieusement en ajoutant des paliers d'imposition.

L'IRIS a étudié 26 crédits d'impôt, tant au fédéral qu'au provincial, qui s'adressent aux personnes âgées ou qui sont largement utilisés par elles. Le crédit d'impôt pour maintien à domicile des aînés, le crédit d'impôt pour frais médicaux et le crédit d'impôt en raison de l'âge sont parmi les plus connus.

[Lire la suite sur le site de La Presse.](#)

Les aînés préoccupés par le système de santé

Journal de Québec, 22 mai 2019

OTTAWA | Environ 58% des Canadiens pensent qu'ils devront reporter leur départ à la retraite pour pouvoir payer leurs soins de santé. C'est ce que révèle un sondage de la firme Ipsos pour le compte de l'Association médicale canadienne (AMC).

Selon le sondage, sept Canadiens sur dix (70%) pensent que si des mesures ne sont pas prises, ils devront payer de leur poche pour recevoir des services de santé à l'avenir.

Les Canadiens âgés de plus de 55 ans sont les plus préoccupés par les coûts des soins de santé sur leur portefeuille (77% par rapport à 70% des Canadiens de 35 à 54 ans et à 58% des Canadiens de 18 à 34 ans).

Ces craintes sur les soins de santé découlent du vieillissement de la population. En effet, selon Statistique Canada, le nombre d'ainés devrait dépasser le nombre d'enfants de 14 ans et moins pour la toute première fois au Canada d'ici 2021.

[Lire la suite sur le site du Journal de Québec.](#)

Crédits d'impôt aux aînés: quel fouillis!

Stéphanie Grammond, La Presse, 23 mai 2019

Compliqués. Méconnus. Restrictifs. Insuffisants. Ce ne sont pas les qualificatifs qui manquent pour décrire le fouillis des crédits d'impôt destinés aux aînés.

D'un budget à l'autre, les gouvernements ne peuvent pas résister à la tentation de leur offrir de nouveaux bonbons fiscaux. Chic, de l'argent! Tout le monde est content. Et le gouvernement donne l'impression de résoudre un problème.

Chaque ministre des Finances ajoute son grain de sel. Les aînés ont besoin d'aide? Et hop! Raymond Bachand bonifie le crédit d'impôt pour aidants naturels. Les personnes âgées souffrent d'isolement? Carlos Leitão arrive avec un crédit pour les activités des aînés. Les aînés ne roulent pas sur l'or? Dès son premier budget, Éric Girard dévoile un crédit d'impôt pour le soutien des aînés de 200\$ par personne.

[Lire la suite sur le site de La Presse.](#)

Une clinique mobile pour soigner les aînés chez eux

Isabelle Porter, Le Devoir, 23 mai 2019

À Québec, des médecins renouent avec les visites à domicile d'autrefois dans le cadre d'un projet pilote de «clinique des aînés mobile».



Unique en son genre, ce projet à coût nul pourrait faire des petits ailleurs, croit-on.

«C'est un retour aux sources», explique Luc Tailleur, l'un des médecins de famille qui prennent part à ce projet à l'hôpital Saint-François-d'Assise. «Ça nous ramène à l'essentiel de la relation médecin-patient.»

Le projet dévoilé mercredi vise à écourter la durée d'hospitalisation des personnes âgées qui débarquent à l'urgence, voire à les renvoyer directement de l'urgence chez elles.

[Lire la suite sur le site du Devoir.](#)

La musique pour améliorer le bien-être des résidents du CHSLD de Matane

TVA Nouvelles, 24 mai 2019



Les résidents du CHSLD de Matane ont été bercés cet après-midi par les plus beaux airs de musique.

Ils ont assisté à l'un d'une série de concerts qui sont présentés dans une quinzaine d'établissements avec pour objectif d'améliorer leur bien-être.

Ces concerts intimistes organisés par la Société pour les arts en milieu de santé visent à contribuer à la qualité de vie des résidents.

C'est la première fois que le CISSS du Bas-Saint-Laurent propose ce type de concerts avec des musiciens professionnels. C'est la violoniste et professeure au conservatoire de Rimouski, Élise Lavoie, qui a proposé ce projet au comité des usagers du Centre intégré.

[Lire la suite sur le site de TVA nouvelles.](#)

Qui sont les grands consommateurs des urgences des hôpitaux?

Brigitte Trahan, Le Nouvelliste, 25 mai 2019

TROIS-RIVIÈRES — L'urgence est sans doute l'endroit numéro un où les Québécois aimeraient ne jamais devoir se rendre. Pourtant, il y a des gens qui y vont souvent. Dès qu'ils ont fait 10



visites ou plus à l'urgence, on les appelle les grands consommateurs.

Une doctorante en sciences infirmières de l'Université Laval, Marie-Hélène Blais, a voulu comprendre ce qui attirait ces personnes à se rendre jusqu'à 10 fois à l'urgence pour divers maux alors qu'elles ont, pour beaucoup, un médecin de famille (63% pour les 65 ans et moins et 100% pour les plus âgés).

Mme Blais n'a pas examiné la question sous l'angle de la cause médicale de ces visites. «J'ai plutôt voulu comprendre la cause de la cause», explique-t-elle, c'est-à-dire les déterminants sociaux.

Les personnes qui ont recours plus de 4 fois à l'urgence représentent plus de 20% des gens qui consultent à l'urgence. Leurs visites, elles, totalisent près de la moitié des visites qui sont faites à l'urgence par la population.

[Lire la suite sur le site du Nouvelliste.](#)

Une retraite non prévue

Isabelle Dubé, La Presse, 26 mai 2019

Le poste de Sylvie a été supprimé en novembre dernier. À 62 ans, elle a été projetée dans la retraite plus tôt que prévu. Elle souhaitait rester sur le marché du travail au moins jusqu'à 64 ans.

«L'employeur veut éliminer le syndicat. Comme j'étais l'une des trois dernières syndiquées, il a aboli mon poste. Ça m'a inquiétée d'être licenciée», confie-t-elle au téléphone. Pour celle qui a une vie active et bien remplie, c'est tout un revirement.

Sylvie recevra des prestations d'assurance-emploi à partir de la mi-juin, jusqu'en février 2020. Elle se demande si elle a les moyens de prendre sa retraite maintenant ou si elle doit retourner travailler.

«Mon conjoint est plus âgé que moi, il va avoir 75 ans, explique-t-elle. Est-ce que je devrais profiter de la vie avec lui? Et si je retourne travailler à mi-temps, est-ce que je vais perdre de l'argent en fin de compte?»

[Lire la suite sur le site de La Presse.](#)

Faire du bien par le rire

Matthieu Dessureault, 27 mai 2019, Le Fil



Ne vous étonnez pas si vous croisez Claudia Funchal dans un hôpital, un centre de personnes âgées ou une école secondaire avec un gros nez rouge accroché au visage! Pour cette doctorante en littérature et arts de la scène et de l'écran, l'art clownesque s'avère un précieux outil pour semer la joie et briser la solitude. «La société offre de moins en moins d'occasions d'être ensemble.

Tandis que la solitude, l'anxiété et les diagnostics de dépression augmentent, l'art clownesque permet de vivre une expérience collective et de voir la vie autrement. Ainsi, il peut aider les gens à traverser les épreuves du quotidien», dit-elle avec son charmant accent.

Brésilienne établie à Québec depuis 2012, Claudia Funchal n'a rien du parcours typique d'un clown, si parcours typique il y a. Ingénieure chimique de formation, elle a découvert les joies du jeu dans un groupe de recherche à l'université d'État de Campinas. «Le théâtre a toujours fait partie de ma vie. Dès l'âge de 7 ans, je jouais dans des pièces. Issue d'une famille de scientifiques et de mathématiciens, je ne voyais pas cet art comme une profession, mais, à un certain moment, j'ai décidé de quitter mon emploi et de tout recommencer. J'ai fait un deuxième baccalauréat, cette fois sur le métier d'acteur», raconte-t-elle.

[Lire la suite sur le site du Fil.](#)

Avantages aux membres

An advertisement for La Capitale insurance services. It features a photograph of an older couple sitting on a boat, looking out at the water. The text on the right side of the image reads: "Vous pourriez économiser 425 \$ en regroupant vos assurances!". At the bottom left is the La Capitale logo, and at the bottom right is an orange button that says "Apprenez-en plus".

Vous pourriez économiser
425 \$
en regroupant vos assurances!

LaCapitale 

Apprenez-en plus

SÉCURIGLOBE FIER PARTENAIRE DE L'AQDR

SécuriGlobe, le plus important distributeur d'assurance voyage du Canada, est heureux de consentir un rabais spécifique aux membres de l'AQDR. Votre rabais de base est de 2,5 % et pourrait aller **jusqu'à 12,5 %**.

Comparez l'offre de **14 assureurs** en un seul appel et trouvez l'assurance voyage adaptée à vos besoins, à un prix des plus concurrentiels !



securiglobe.com
1 844 766-0124
(LIGNE DÉDIÉE AUX MEMBRES DE L'AQDR)



AVANTAGES IRIS



IRIS VOUS OFFRE DES AVANTAGES EN SOINS VISUELS POUR VOUS ET VOTRE FAMILLE!

Saviez-vous que votre organisation est membre du Programme Avantages IRIS? Cela vous permet d'avoir accès à des avantages exclusifs qui sont combinables avec votre régime de soins médicaux. Il n'y a aucun frais pour vous. Il est facile de vous inscrire et vous bénéficierez de tous les avantages offerts par IRIS tel que la facturation directe à vos assurances, le financement sans intérêts, la garantie inconditionnelle IRIS et bien plus !

VOICI QUELQUES-UNES DE VOS OFFRES EXCLUSIVES



LUNETTES DE PRESCRIPTION | ÉCONOMISEZ 150\$*

À l'achat de lunettes comprenant une monture et des lentilles de prescription traitées antireflet (lentilles d'une valeur de 250 \$ ou plus) ou lors de l'achat de lunettes solaires de prescription.



REMPACEMENT DES LENTILLES | ÉCONOMISEZ 50\$*

Économisez à l'achat d'une paire de lentilles de prescription à foyers progressifs lorsque vous désirez remplacer uniquement les lentilles de vos lunettes actuelles (lentilles d'une valeur de 250 \$ ou plus).



LENTILLES CORNÉENNES | ÉCONOMISEZ 50\$*

À l'achat d'un forfait annuel de lentilles cornéennes.



PROTECTION SOLAIRE | ÉCONOMISEZ 50\$*

À l'achat de lunettes solaires sans prescription de 100 \$ et plus.

* Ces offres ne peuvent être combinées à aucune autre offre IRIS, Remise instantanée, Carte IRIS, Certificat IRIS ou toute autre offre ou promotion en franchise. Ces offres ne sont pas applicables à l'achat de lunettes de sécurité, de lunettes de sécurité pour le sport, de lunettes Trifocales ou de lunettes solaires IRIS pour enfants, de forfaits COOL pour enfants ou d'autres forfaits lunettes IRIS. Les offres du Programme Avantages IRIS peuvent être modifiées sans préavis. Aucune offre du Programme Avantages IRIS n'est transférable. Les certificats Avantages doivent être présentés au moment de l'achat. Limite d'un avantage par transaction. Ces offres sont valables du 1er avril au 31 décembre 2018. Dr. Danyen Anglin, Optométriste.



INSCRIVEZ-VOUS EN TROIS ÉTAPES FACILES

ET COMMENCER À RECEVOIR LES OFFRES DU PROGRAMME DES AVANTAGES IRIS DÈS AUJOURD'HUI!

- 1 Allez à iris.ca/avantages
- 2 Cliquez sur **Inscrivez-vous maintenant**
- 3 **Sélectionnez AQDR nationale**
à partir du menu déroulant et remplissez l'inscription en ligne

Besoin d'aide pour l'enregistrement ou l'accès à vos avantages?

Contactez-nous à avantages@iris.ca ou 1.800.363.6378

Téléchargement de la version PDF

La version PDF de L'AQDR Express se trouve sur le site Internet de l'AQDR nationale.
Téléchargez la [version PDF](#) de ce numéro de L'AQDR Express ou consultez les [archives](#).

L'AQDR Express – Bulletin électronique de l'AQDR

Rédacteur en chef : Félix-Antoine Downs

Révision de textes : Pauline Robert

Mise en pages : Guy Nganou

Responsabilité : Comité Communications de l'AQDR nationale

Les textes n'engagent que leurs auteurs et reflètent la richesse de nos débats.

Numéro de juillet 2019
Envoyez vos textes avant le 15 juin 2019.

À : express@aqdr.org



AQDR

AQDR nationale

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Diffusé par :

AQDR nationale

1090, rue de l'Église, bureau 204

Verdun (Québec) H4G 2N5

514-935-1551 ou 1-877-935-1551 | www.aqdr.org



