

# SONDAGE MEMBRES AQDR AVRIL 2021

# BLOC 1 ADP 2021 - SONDAGE DÉROULEMENT

1. Introduction (10 minutes - Pierre Lynch)
  - ▶ Objectifs du sondage
  - Présentation de la firme de sondage Infras Inc. - Marilou Perron
  - Présentation du groupe de travail du sondage de l'AQDR nationale  
Hélène Robillard Frayne, Claude Trudel, Lise Viens, Jean Carette, Serge Séguin, Michel Roberge, Mariette Gélinas & Pierre Lynch
2. Présentation de la méthodologie (10 minutes, Marilou Perron)
3. Présentation de l'analyse des résultats (40 minutes, Pierre Lynch)
4. Période de questions (30 minutes)
5. Pause (15 minutes)
6. **Remue méninges** par sous-groupes pour identifier des actions, initiatives, activités à mettre en place en fonction des résultats du sondage (40 minutes)
7. Plénière pour partager ces recommandations (30 minutes)

# OBJECTIFS

- ▶ Mieux connaître les priorités et opinions de nos membres quant aux principaux problèmes et enjeux auxquels les aînés font face afin de nous aider dans la préparation de nos plans d'actions.
- ▶ Valider les informations du profil de nos membres que nous publions à chaque année basé sur les informations contenues dans les dossiers d'adhésion
- ▶ Obtenir plus d'information sociodémographique sur nos membres pour mieux définir leur profil

# MÉTHODOLOGIE

- ▶ Sondage téléphonique effectué par la firme de sondages Infrass Inc.
- ▶ INFRAS a révisé le questionnaire en fonction de nos objectifs
- ▶ Le questionnaire a été prétesté auprès de 54 répondants les 19 et 20 avril 2021. Ce prétest n'a révélé aucun problème.
- ▶ L'objectif était d'obtenir 1000 réponses de nos membres sur un total de 24 774

# MÉTHODOLOGIE

- ▶ La collecte de données téléphonique s'est déroulée du 21 avril au 17 mai 2021
- ▶ 11 200 appels ont été effectués auprès de 4 869 de nos membres pour obtenir 1016 réponses, soit une moyenne de 11 appels pour compléter un questionnaire
- ▶ Pour les résultats d'ensemble, une marge d'erreur maximale de plus ou moins 3 %, dans un intervalle de confiance de 95 % (19 fois sur 20) s'applique pour un échantillon parfaitement probabiliste.

# MISES EN GARDE

- ▶ Un sondage nous donne une image dans le temps. Il est clair qu'un sondage auprès des membres de l'AQDR sur des sujets qui les touchent personnellement n'est pas comme un sondage politique ou les conjonctures peuvent varier d'un jour à l'autre.
- ▶ Les résultats d'un sondage nous permettent de remettre en question certaines préconceptions ou corriger des informations incorrectes en plus de nous guider sur la préparation de nos plans d'actions.
- ▶ L'échantillon global pour le sondage à l'échelle du Québec est représentatif; par contre, pour les sections ayant peu de membres, la marge d'erreur est plus grande
- ▶ Prenez des notes durant la présentation pour la période de questions qui suivra cette présentation

# DONNÉES SOCIODÉMOGRAPHIQUES

## ▶ ÂGE (âge moyen de nos membres: 70 ans)

Moins de 50 ans	0,6%
50 à 64 ans	23,5%
65 à 74 ans	42,3%
75 ans et plus	33,6%

## ▶ GENRE

Féminin	47,3%
Masculin	52,7%

## ▶ ÉTAT CIVIL

Je vis seul	50,7%
Je vis en couple	46,7%
Autre	2,7%

# DONNÉES SOCIODÉMOGRAPHIQUES

## ▶ RETRAITÉ OU À L'EMPLOI

À la retraite	73,0%
Actif sur le marché du travail	18,7%
À la retraite et actif sur le marché du travail	8,3%

## ▶ MILIEU DE VIE

Résidence personnelle/Appartement/Condo	78,5%
Résidence pour personnes âgées autonomes (RPA)	20,0%
OSBL d'habitation/COOP d'habitation/HLM	0,6%
CHSLD/Ressource intermédiaire (RI)/Ressource de type familiale (RTF)	0,9%

## ▶ LANGUE PARLÉE À LA MAISON

Français	96,8%
Anglais	3,0%
Autre	0,3%



# ADHÉSION À L'AQDR

## Q1. Avant de devenir membre, comment avez-vous entendu parler de l'AQDR?

n=	1016
Par un ami / une amie / une connaissance / un membre de ma famille	42,2%
Par une publicité sur les activités de l'AQDR	18,5%
Par les médias	11,7%
Autre moyen	13,9%
NSP/NRP	13,7%

## Q2. Pour quelle raison principale avez-vous pris votre carte de membre?

n=	1016
Pour les rabais offerts aux membres sur les assurances auto, VR & habitation	27,0%
Pour défendre mes droits	24,5%
Pour les autres rabais offerts aux membres	17,1%
Pour participer à des activités	15,4%
Pour rencontrer du monde et me faire des amis	11,9%
NSP/NRP	4,1%

## Q3. Depuis combien d'années êtes-vous membre de l'AQDR?

n=	1016
1 an	7,9%
2 à 5 ans	47,2%
Plus de 5 ans	42,6%

# SITUATION FINANCIÈRE - SOURCES DE REVENUS

**Q12. Bénéficiez-vous d'un régime privé de retraite avec votre ex-employeur?**

n=	1016
Oui	34,6%
Non	65,4%
NSP/NRP	0,0%

**Q12A. Possédez-vous des REER (Régimes enregistrés d'épargne retraite)?  
(parmi les répondants n'ayant pas de régime privé)**

n=	352
Oui	44,6%
Non	52,0%
NSP/NRP	3,4%

**Q13. Percevez-vous les prestations publiques de retraite suivantes :**

	Oui	Non	NSP/NRP
Régie des rentes du Québec	63,2%	23,1%	13,7%
Sécurité de vieillesse du Canada	58,6%	23,6%	17,8%
Supplément de revenu garanti	59,6%	24,0%	16,3%

# SITUATION FINANCIÈRE - REVENUS & DÉPENSES LOGEMENT

<b>Q39. Dans quelle catégorie se situe votre revenu avant impôt?</b>	<b>Moins de 18 000\$</b>	<b>8,9%</b>
	Entre 18 000\$ et 24 999\$	<b>33,2%</b>
	Entre 25 000\$ et 29 999\$	<b>33,0%</b>
	30 000\$ et plus	16,6%
	NSP/NRP	8,4%

## Q14. Votre revenu actuel est-il, selon vous suffisant :

	Oui	Non	NSP/NRP
<b>Pour vivre</b>	82,8%	<b>17,2%</b>	0,0%
<b>Pour consommer aisément</b>	62,9%	<b>35,7%</b>	1,4%
<b>Pour épargner</b>	31,5%	<b>67,4%</b>	1,1%

## Q19. Quel pourcentage (%) de vos dépenses consacrez-vous pour vous loger (Loyer, hypothèque)?

<b>n=</b>	1016
<b>Moins de 25%</b>	18,8%
<b>Entre 25% et 35%</b>	<b>53,9%</b>
<b>Plus de 35%</b>	<b>24,8%</b>
<b>NSP/NRP</b>	2,5%

# TRAVAIL APRÈS LA RETRAITE

Q16. Avez-vous essayé de retourner sur le marché du travail après la retraite?

n=	1016
Oui	40,8%
Non	48,2%
NSP/NRP	10,9%

Q17. Croyez-vous avoir besoin de retourner sur le marché du travail dans un avenir plus ou moins rapproché?

n=	1016
Oui	9,1%
Non	68,1%
NSP/NRP	22,8%

Quelles sont les raisons qui motivent votre retour au travail? (proportions de « oui » parmi ceux envisageant un retour au travail, n=92)

Besoin d'argent	87,0%
Socialisation	20,7%
Partager mes connaissances et mes expériences	15,2%
Continuer mon développement professionnel ou personnel	8,7%

# PROCHE AIDANCE

Q22. Êtes-vous un proche aidant?	
n=	1016
Oui (soit 4500 sur 26000 membres)	17,6%
Non	81,2%
NSP/NRP	1,2%

Q22A. À l'égard de qui êtes-vous un proche aidant?	
n=	179
Un parent ou un membre de ma parenté	58,7%
Ma conjointe/Mon conjoint	33,0%
Un ami/Une amie	5,6%
Un voisin/Une voisine	2,8%
NSP/NRP	0,0%

# AÎNÉS AYANT BESOIN D'AIDE

**Q21. Pour les différentes activités de la vie courante avez-vous besoin d'aide?**

n=	1016
Oui (soit 8000 de nos 26 000 membres)	31,0%
Non	69,0%
NSP/NRP	0,0%

**Lesquelles? (proportions de « oui » parmi ceux ayant besoin d'aide pour les activités courantes, n=315)**

Aide aux tâches ménagères et d'entretien	68,6%
Aide à l'alimentation (popote roulante)	30,5%
Aide à la mobilité (transport)	29,2%
Aide à l'habillement et l'hygiène	21,3%
Autres	4,1%

# PRÉPARATION À LA RETRAITE

## Q11. Avez-vous suivi une session de préparation à la retraite?

n=	1016
Oui	36,6%
Non	61,6%
NSP/NRP	1,8%

## Q10. Avez-vous déjà consulté ou consultez-vous un conseiller financier?

n=	1016
Oui	75,8%
Non	22,7%
NSP/NRP	1,5%

# MIEUX VIVRE LE VIEILLISSEMENT

**Q18. Dans quelles conditions d'emploi avez-vous passé le plus grand nombre de vos années de travail?**

Travail répétitif	66,8%
Travail sans possibilité d'initiative	63,6%
Travail sans sécurité d'emploi	59,4%
Travail valorisant	42,6%

**Q30. Que faites-vous pour mieux vivre le vieillissement?**

Activités sociales ou familiales	71,7%
Activités physiques	58,2%
Activités culturelles et intellectuelles	46,0%
Bénévolat (soit 5200 des 26000 membres)	20,1%
Autre	7,0%



# UTILISATION DE LA TECHNOLOGIE

**Q31. À quelle fréquence utilisez-vous un ordinateur/tablette/téléphone intelligent?**

n=	1016
Tous les jours	21,2%
Une fois semaine	58,0%
Rarement ou pas du tout	20,2%
Je ne possède pas un ou l'autre de ces appareils	0,7%
NSP/NRP	0,0%

**Q32. Fréquentez-vous les médias sociaux (Facebook, Twitter, Messenger, etc.)?**

n=	1016
Oui	46,9%
Non	43,5%
NSP/NRP	9,5%

**Q33. À quelle fréquence participez-vous à une visioconférence (ZOOM, Microsoft Teams, etc.)?**

n=	1016
Régulièrement	12,3%
À l'occasion	64,6%
Jamais	22,7%
NSP/NRP	0,4%

# SITE WEB & COMPTE FACEBOOK DE L'AQDR

Q23. À quelle fréquence consultez-vous le site Internet de l'AQDR?	
n=	1016
Régulièrement	12,0%
Une fois de temps en temps	66,6%
Jamais	21,4%
NSP/NRP	0,0%

Q24. À quelle fréquence consultez-vous la page Facebook de l'AQDR?	
n=	1016
Régulièrement	15,2%
Une fois de temps en temps	57,6%
Jamais	27,3%
NSP/NRP	0,0%

# VIDÉOS ENVOYÉS PAR L'AQDR

**Q25. Depuis le mois de septembre 2020, l'AQDR vous achemine chaque semaine par courriel des vidéos de formation ainsi que des capsules d'actualités. Avez-vous regardé ces vidéos?**

n=	1016
Oui	40,6%
Non	51,5%
NSP/NRP	8,0%

**Q25A. À quelle fréquence les regardez-vous?  
(parmi les répondants ayant indiqué regarder ces vidéos)**

n=	412
Régulièrement	18,9%
La plupart du temps	43,0%
À l'occasion	36,9%
NSP/NRP	1,2%

**Q25B. Pourquoi?**

**(parmi les répondants ayant indiqué ne pas regarder ces vidéos)**

n=	523
Manque d'intérêt	34,4%
Manque de temps	25,6%
Je reçois trop de courriels	14,1%
Je n'ai pas d'adresse de courriel	7,1%
Autre raison	4,2%
NSP/NRP	14,5%

# ACTIVITÉS DE L'AQDR

**Q26. Participez-vous ou avez-vous déjà participé aux activités de votre section locale de l'AQDR?**

n=	1016
Oui (soit 2800 membres sur 26000)	10,9%
Non	89,1%
NSP/NRP	0,0%

**Q26A. Lesquelles? (proportions de « oui » parmi ceux ayant déjà participé à ces activités, n=111)**

Conférences	43,2%
Activités de formation	35,1%
Assemblée générale annuelle	33,3%
Café rencontre	27,0%
Bénévolat au sein de l'organisme	17,1%
Activités intergénérationnelles	5,4%

# BÉNÉVOLAT

## Q41. Désirez-vous devenir bénévole à l'AQDR?

n=	1016
Oui (soit 962 membres sur 26000)	3,7%
Non	84,4%
NSP/NRP	11,8%

## Q41A. Si tel est le cas dans quel domaine? (parmi les répondants intéressés à devenir bénévoles)

n=	38
Travail de bureau, secrétariat, comptabilité	23,7%
Communications, faire des appels aux membres	5,3%
Organisation d'activités ou gestion de projets	2,6%
Devenir membre du conseil d'administration	0,0%
NSP/NRP	68,4%

# FORMATION

## Q40. Aimeriez-vous participer à des formations sur les sujets suivants?

	Oui	Non	NSP/NRP
La retraite et prévention du vieillissement	39,7%	48,6%	11,7%
L'utilisation des nouvelles technologies	30,9%	59,2%	9,9%
En défense de vos droits	15,6%	71,6%	12,9%
Autre sujet	3,7%	96,3%	0,0%

# ENJEUX PRIORITAIRES POUR LES AÎNÉS

En 2017, l'AQDR publiait son cahier des revendications des droits des aînés « Bien vivre pour mieux vieillir ». Ce cahier de revendication définit 10 droits qui couvrent l'essentiel des besoins de la population aînée. En tant qu'aîné, selon une échelle de 1 à 5, 1 étant moins important et 5 étant plus important, quelle importance accordez-vous aux droits suivants?

	1 - Moins important	2	3	4	5 - Plus important	Moyenne sur 5	NSP/NRP
Droit à un revenu décent	0,0%	0,0%	1,7%	34,0%	64,4%	4,6	0,0%
Droit à un logement convenable	0,0%	0,0%	2,4%	36,6%	61,0%	4,6	0,0%
Droit à des services sociaux et de santé publique	0,0%	0,0%	9,7%	40,9%	49,3%	4,4	0,0%
Droit à un milieu de vie sécuritaire	0,0%	0,0%	15,7%	38,7%	44,6%	4,3	1,0%
Droit à une participation sociale à part entière	0,0%	0,2%	19,3%	40,7%	39,7%	4,2	0,1%
Droit à un environnement sain	0,0%	15,6%	14,9%	37,8%	31,8%	3,9	0,0%
Droit à des services de maintien à domicile accessibles et de qualité	0,0%	0,0%	28,1%	42,1%	29,3%	4,0	0,4%
Droit à l'accès à l'éducation et à la culture	0,2%	8,6%	26,8%	43,2%	21,3%	3,8	0,0%
Droit à une offre de transport collectif accessible	15,1%	19,5%	25,2%	22,5%	11,2%	3,0	6,5%
Droit au plein accès au marché du travail	3,9%	18,1%	30,0%	25,4%	6,5%	3,1	16,0%

# PASSEPORT VACCINAL

Q34. Êtes-vous en faveur de l'utilisation d'un passeport vaccinal dans le cadre de la COVID-19?

REMARQUE: Le résultat obtenu est assurément plus élevé actuellement, car plus de 80% de la population du Québec est en faveur de l'utilisation du passeport vaccinal

n=	1016
Oui	57,6%
Non	25,4%
NSP/NRP	17,0%



# GOUVERNEMENTS MUNICIPAUX

**Q5A. En tant qu'aîné, considérez-vous que nos gouvernements actuels fassent ce qu'ils doivent pour améliorer votre situation et respecter vos droits? *Gouvernement municipal* :**

n=	1016
Oui	68,4%
Non	21,3%
N'en font pas assez en général/Aînés ne semblent pas importants pour eux	7,8%
N'organisent pas assez d'activités/Ne sont pas à l'écoute des demandes, plaintes, idées des aînés	4,8%
Pas assez d'aide financière/crédits d'impôt	4,5%
N'améliorent pas la maltraitance, isolement	2,8%
Autres	1,4%
NSP/NRP	10,3%

# GOVERNEMENT PROVINCIAL

Q5A. En tant qu'aîné, considérez-vous que nos gouvernements actuels fassent ce qu'ils doivent pour améliorer votre situation et respecter vos droits? Gouvernement provincial :

n=	1016
Oui	66,5%
Non	25,2%
N'améliorent pas la maltraitance, isolement/Attention durant la pandémie, mais n'améliorent pas pour le futur	6,9%
Pas assez d'aide financière/crédits d'impôt	6,2%
Tous les gouvernements sont pareils/Ne font rien/N'améliorent rien	5,4%
N'en font pas assez en général/Aînés ne semblent pas importants pour eux	4,6%
Autres	2,1%
NSP/NRP	8,3%

# GOVERNEMENT FÉDÉRAL

Q5A. En tant qu'aîné, considérez-vous que nos gouvernements actuels fassent ce qu'ils doivent pour améliorer votre situation et respecter vos droits? Gouvernement fédéral :

n=	1016
Oui	57,1%
Non	29,2%
Tous les gouvernements sont pareils/Ne font rien/N'améliorent rien	9,3%
Pas assez d'aide financière/crédits d'impôt	8,4%
N'améliorent pas la maltraitance, isolement	4,3%
N'en font pas assez en général/Aînés ne semblent pas importants pour eux	3,4%
Autres	2,2%
NSP/NRP	13,7%

# LES AÎNÉS

Q27. Considérez-vous que les retraités aient des droits à défendre?	
n=	1016
Oui	96,3%
Non	0,0%
NSP/NRP	3,7

Q28. Pensez-vous que les personnes âgées participent au développement de la société?	
n=	1016
Oui	97,0%
Non	0,4%
NSP/NRP	2,6%

Q28. Pensez-vous que les personnes âgées sont un fardeau pour la société?	
n=	1016
Oui	1,3%
Non	92,4%
NSP/NRP	6,3%

# ÂGISME

Q29. Avez-vous déjà été victime de préjugés en raison de votre âge (âgisme)?	
n=	1016
Oui	57,9%
Non	35,6%
NSP/NRP	6,5%

# TRANSPORT

Q7. Quel est le moyen de transport que vous utilisez le plus souvent pour vos déplacements?						
	TOTAL	ÎLE DE MONTRÉAL	RIVE SUD MONTRÉAL	LAVAL & RIVE NORD MONTRÉAL	QUÉBEC & LÉVIS	RESTE DE LA PROVINCE
n=	1016	111	68	166	135	536
Automobile	45,2%	15,3%	48,5%	50,0%	41,5%	50,42%
Co-voiturage	13,9%	9,0%	8,8%	16,3%	11,1%	15,52%
Transport en commun	14,7%	42,3%	7,4%	15,7%	19,3%	8,44%
Transport adapté	4,2%	4,5%	8,8%	4,8%	2,2%	3,87%
Taxi- Huber similaire	4,6%	6,3%	7,4%	4,2%	4,4%	4,07%
Vélo	4,0%	10,8%	4,4%	4,2%	5,2%	2,18%
À pied	3,8%	7,2%	4,4%	2,4%	5,2%	3,10%
NSP/NRP	9,5%	4,5%	10,3%	2,4%	11,1%	12,40%

# SERVICES ACCESSIBLES À PROXIMITÉ

Q20. Avez-vous facilement accès aux services suivants dans votre quartier?			
	OUI	NON	NSP/NRP
À une pharmacie	76,5%	23,4%	0,1%
À des services de proximité (dépanneur, épicerie, bureau postal, banque, etc.)	72,1%	27,8%	0,1%
À un centre hospitalier	66,7%	28,3%	4,9%
À une clinique médicale	53,6%	38,8%	7,6%
À un CLSC	46,9%	44,3%	8,9%

# SOMMAIRE - PROFIL DES MEMBRES

- ▶ 33% de nos membres ont 75 ans et plus. L'âge moyen de nos membres est de 70 ans.
- ▶ 79% de nos membres demeurent dans leurs résidences/condos/appartements; 20% demeurent dans une RPA
- ▶ 51% de nos membres vivent seuls; 47% vivent en couple
- ▶ 73% de nos membres sont à la retraite; 27% sont actifs sur marché du travail
- ▶ 33% de nos membres ont des revenus annuels de moins de 25 000\$
- ▶ 25% de nos membres consacrent 35% & plus pour se loger
- ▶ 18% de nos membres sont proches aidants; 31% ont besoin d'aide
- ▶ 58% de nos membres ont été victimes de préjugés en raison de leur âge



# SOMMAIRE - INTÉRÊTS DE NOS MEMBRES

- ▶ Les trois enjeux prioritaires de nos membres sont:  
Revenu, Logement, Santé
- ▶ 4% (1040) de nos membres sont intéressés à faire du bénévolat
- ▶ 10% (2600) de nos membres participent à nos activités
- ▶ 44% de nos membres adhèrent pour les rabais, 25% pour la défense des droits
- ▶ 41% de nos membres visionnent les vidéos qui lui sont envoyés
- ▶ 12% de nos membres consultent le site WEB de l'AQDR
- ▶ 15% de nos membres consultent le site FACEBOOK de l'AQDR
- ▶ 58% de nos membres sont favorables au passeport vaccinal
- ▶ 40% de nos membres désirent de la formation sur la préparation de la retraite et la prévention du vieillissement
- ▶ 16% de nos membres désirent de la formation sur la défense des droits

# RECOMMANDATIONS

- ▶ Nous devons utiliser les informations de ce sondage pour mettre à jour les perceptions incorrectes et légendes urbaines concernant nos membres
- ▶ Nous devons solliciter les membres inactifs et identifier ceux intéressés par la mission
- ▶ Nous devons adapter nos stratégies, nos activités et actions en fonction des attentes de nos membres
- ▶ Nous devons identifier les membres intéressés à faire du bénévolat à l'AQDR
- ▶ Nous devons encourager l'adhésion de membres âgés de moins de 65 ans pour rajeunir notre mouvement et préparer la relève
- ▶ Nos devons communiquer avec tous nos membres actifs ou pas
- ▶ Nous devons poursuivre nos efforts de publicité et promotion pour supporter le recrutement de nouveau membres

Janvier 2020: 24 900 membres

Septembre 2021 : 26 200 membres

# DOCUMENTS QUI SERONT EXPÉDIÉS À TOUTES LES SECTIONS

- ▶ La liste complète des questions du sondage
- ▶ Le rapport du sondage rédigé par la firme Infras Inc.
- ▶ Les résultats des questions pour chacune des sections locales
- ▶ Les résultats du sondage présenté par réponse de groupes d'âges
- ▶ Les résultats du sondage présenté par genre
- ▶ Les résultats du sondage présentés par sections locales

# QUESTIONS

- ▶ Avez-vous des questions ou commentaires?