

## L'ATTENTE À L'URGENCE DANS UN HÔPITAL.

AVONS-NOUS DES RÈGLES ÉTABLIES POUR PRIORISER LES CAS D'URGENCE. (*Info. Comité des usagers du CSSS de Laval*)

En prenant connaissance d'un article dans le journal « COURRIER LAVAL » en date du 6 de mars 2010, page 21, je vous transmets les informations sur un sujet d'actualité qui j'espère, vous aidera à mieux comprendre les délais d'attente.

**Citation :** Le temps d'attente dépend d'abord de l'état de santé et du risque de détérioration déterminés lors de l'évaluation faite par l'infirmière de l'urgence. Celle-ci utilise l'échelle canadienne de triage et de gravité, appliquée dans toutes les salles d'urgence du Québec. Cette échelle permet de prioriser les personnes qui ont besoin de soins médicaux immédiats.

### **IL Y A CINQ NIVEAUX DE GRAVITÉ ET DE RISQUES.**

- 1) **Réanimation**, condition très urgente avec danger immédiat pour la vie
- 2) **Condition très urgente**, Qui représente une menace potentielle
- 3) **Condition urgente**, qui risque de s'aggraver, mais qui ne manifeste pas une instabilité immédiate.
- 4) **Condition moins urgente**, en relation avec le degré de détérioration, qui peut nécessiter une intervention.
- 5) **Condition non urgente**, pouvant être aiguë, mais dont l'investigation et les soins requis peuvent être retardés.

Les personnes qui se présentent à l'urgence sont vues en fonction de leur état plutôt que selon l'heure d'arriver. « *L'âge des patients influence peu l'évaluation* » faite à l'échelle canadienne de triage et de gravité, c'est un élément parmi plusieurs autres.

Le temps d'attente dépend du nombre de personnes dans la salle d'attente, mais aussi de la condition des personnes gardées sous observation. En effet, certains patients nécessitent plus de soins que d'autres, compte tenu de leurs problèmes de santé. Le médecin doit alors s'assurer que leur état est stabilisé avant de voir un autre patient. Il doit aussi réévaluer leur condition régulièrement. » Fin de la citation.

Il faut donc suivre les directives établies par l'échelle canadienne lors d'une attente à l'urgence. Tel que mentionné plus haut, l'âge a rien à voir pour accélérer le processus d'évaluation à la salle d'urgence.

N.B. Il sera bon et avantageux de connaître tous les endroits où vous pouvez avoir accès à une clinique médicale sans rendez-vous.

Ronald St-Jean,  
Dossier, Santé/médicaments

